

TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015



GIỚI THIỆU CHUNG



Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh (Ly Tu Trong College of Ho Chi Minh City) tiền thân là trường Dạy nghề Trung học Lý Tự Trọng được thành lập theo Quyết định số 18/QĐ-UB ngày 01/2/1986 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh;

Ngày 3/2/2005, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ký ban hành Quyết định số 621/QĐ-BGD&ĐT-TCCB thành lập Trường Cao đẳng Kỹ thuật Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh;

Ngày 17/7/2017, Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội ký ban hành Quyết định số 1130/QĐ-LĐTBXH đổi tên Trường thành Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh;

 Số 390 Hoàng Văn Thụ, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. HCM

 +84 (028) 3811 0521

 +84 (028) 3811 8676

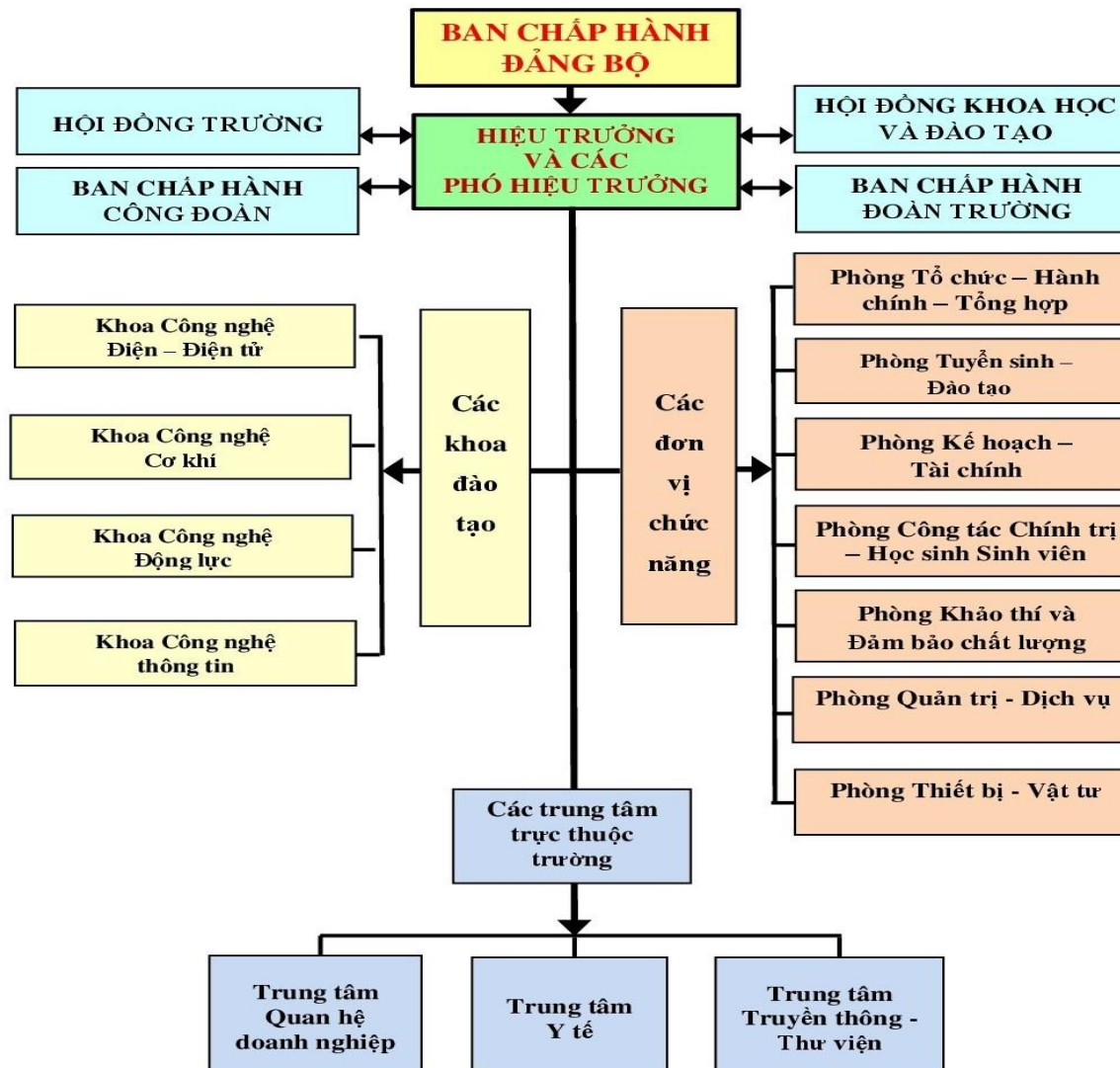
 <http://lttc.edu.vn>



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC CỦA HỆ THỐNG



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



DANH MỤC CÁC BÊN QUAN TÂM



STT	Bên quan tâm	Vấn đề	Nội bộ/ bên ngoài	Nhu cầu và Mong đợi của Bên Quan tâm	Bộ phận/ Chức năng
1	Các cơ quan Luật Pháp: Bộ Lao Động - Thương Binh - Xã Hội	Các yêu cầu luật định, chế định liên quan đến Giáo dục nghề nghiệp	Bên ngoài	Tuân thủ yêu cầu luật định như: - Thông tư 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 - Thông tư 46/2017/TT-BLĐTBXH ngày 28/12/2016 - Quyết định 761/QĐ-TT ngày 23/5/2014	HR ADM QA
2	Sinh viên	Sử dụng dịch vụ của Trường	Bên ngoài	Sinh viên tốt nghiệp có trình độ KỸ SƯ THỰC HÀNH, có việc làm đúng ngành nghề sau khi tốt nghiệp	ME SDC IT EEE AUTO
3	Phụ huynh sinh viên	Mua dịch vụ của Trường	Bên ngoài	Học phí phù hợp Chất lượng đào tạo đảm bảo như cam kết Môi trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện	FIN QA ME EEE IT AUTO SDC
4	Nhà tuyển dụng	Người tìm nguồn nhân lực có trình độ KỸ SƯ THỰC	Bên ngoài	Nguồn nhân lực có trình độ KỸ SƯ THỰC HÀNH đáp ứng yêu cầu của	QA ME EEE

DANH MỤC CÁC BÊN QUAN TÂM



STT	Bên quan tâm	Vấn đề	Nội bộ/ bên ngoài	Nhu cầu và Mong đợi của Bên Quan tâm	Bộ phận/ Chức năng
5	Các doanh nghiệp trong nước	Người trực tiếp sử dụng KỸ SƯ THỰC HÀNH	Bên ngoài	KỸ SƯ THỰC HÀNH đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp	QA ME EEE IT AUTO
6	Các doanh nghiệp nước ngoài	Người trực tiếp sử dụng KỸ SƯ THỰC HÀNH	Bên ngoài	KỸ SƯ THỰC HÀNH trình độ giỏi, trình độ ngoại ngữ tốt đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp	QA ME EEE IT AUTO
7	Cư dân tại Phường 4 Quận Tân Bình TP. Hồ Chí Minh, chung quanh nơi trường tọa lạc	Chịu tác động từ các hoạt động của Trường	Bên ngoài	Không bị tiếng ồn xâm phạm, không bị khói, mùi hôi hoặc rung động. Giảm bớt các phát thải khí làm biến đổi khí hậu	HR
8	Công ty bảo hiểm	Cung cấp sự bảo vệ đối với tổn thất từ các sự kiện và trường hợp không lường trước.	Bên ngoài	Việc quản lý tốt và rõ ràng các rủi ro. Việc hoạch định ứng phó khẩn cấp có hiệu lực.	FIN DIR

DANH MỤC CÁC BÊN QUAN TÂM



STT	Bên quan tâm	Vấn đề	Nội bộ/ bên ngoài	Nhu cầu và Mong đợi của Bên Quan tâm	Bộ phận/ Chức năng
9	Nhà cung cấp	Cung cấp cho Trường các nguyên liệu và các dịch vụ cần thiết : nguyên, vật liệu cho SV thực tập	Bên ngoài	Thanh toán tiền nhanh Thông tin mua hàng rõ ràng Thông tin về đánh giá, lựa chọn, theo dõi kết quả, đánh giá lại nhà cung cấp phải rõ ràng	FIN DIR PUR MA
10	Công ty cấp điện, nước, xăng dầu, Internet	Cung cấp các tiện ích, nguyên liệu, dịch vụ	Bên ngoài	Thanh toán tiền nhanh Quản lý tốt các nguồn lực Việc bảo toàn nước sạch, điện năng, xăng dầu.	FIN DIR PUR MA
11	Tổ chức AFNOR CERTIFICATION	Đánh giá sự phù hợp với ISO 9001: 2015 và cấp chứng nhận	Bên ngoài	Mức độ phù hợp của QMS với các yêu cầu của ISO 9001 : 2015	DIR Process Owners
12	Đối thủ: trường Cao đẳng Kỹ thuật Cao Thắng	Mức độ của sự cạnh tranh	Bên ngoài	Duy trì được uy tín trong giáo dục nghề nghiệp Hành xử có đạo đức Kết quả kiểm định chất lượng trường Cao đẳng đạt cấp độ 3	DIR ADM QA

DANH MỤC CÁC BÊN QUAN TÂM



STT	Bên quan tâm	Vấn đề	Nội bộ/ bên ngoài	Nhu cầu và Mong đợi của Bên Quan tâm	Bộ phận/ Chức năng
13	Nhà đầu tư: Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh Sở Giáo dục & Đào tạo TP. HCM	Cung cấp tài chính cho việc tuyển sinh đào tạo và các hoạt động của Trường	Bên ngoài	Kinh phí được sử dụng đúng Việc quản lý rõ ràng các rủi ro.	DIR FIN
14	Dịch vụ khẩn cấp : Công An Phường 4, Công an Quận Tân Bình, Trung tâm PCCC, Trung tâm Y tế quận Tân Bình, Trung tâm Cấp cứu...	Cung cấp sự bảo vệ cho hoạt động của Trường	Bên ngoài	Duy trì tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn lao động	DIR MA HR SDC
15	Nhà thầu: Canteen Bãi giữ xe Các xây dựng cơ bản	Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ	Bên ngoài	Mức độ cam kết về thanh toán tiền nhanh Hướng dẫn công việc rõ ràng Các điều kiện tốt để làm việc .	FIN ADM
16	Ngân hàng và/hoặc Quỹ tài chính khác	Cung cấp việc quản lý tài chánh	Bên ngoài	Quản lý tốt các rủi ro, trả nhanh các khoản vay.	FIN

DANH MỤC CÁC BÊN QUAN TÂM



STT	Bên quan tâm	Vấn đề	Nội bộ/ bên ngoài	Nhu cầu và Mong đợi của Bên Quan tâm	Bộ phận/ Chức năng
17	Công đoàn Trường	Trực tiếp chịu trách nhiệm trong việc thực hiện các chương trình đào tạo, giao dịch vụ.	Bên trong	Được Ban Giám Hiệu tạo điều kiện cho mọi hoạt động Được công đoàn viên hợp tác	Các đơn vị trực thuộc trường
18	Giảng viên Nhân viên	Trực tiếp thực hiện các chương trình đào tạo	Bên trong	Có điều kiện tốt để làm việc, cơ hội được đào tạo, uy tín của trường được duy trì và có thu nhập liên tục. Môi trường làm việc an toàn và lành mạnh	HR ME EEE AUTO IT
19	Ban Giám Hiệu	Trực tiếp chịu trách nhiệm quản lý Trường	Bên trong	Quản lý tốt các rủi ro, liên tục phát triển. Nâng cao thành quả Phù hợp các nghĩa vụ cần tuân thủ	QMR

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG



TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TƯ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH CAM KẾT ĐẠT CHẤT LƯỢNG CAO, GIỮ VỮNG NIỀM TIN VÀ SỰ AN TÂM CỦA NGƯỜI HỌC

01

Toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên làm việc hết mình để nâng cao mức độ hài lòng của người học trên cơ sở tuân thủ pháp luật và những quy định chung.

02

Toàn trường xây dựng, duy trì và cải thiện liên tục Hệ thống quản lý chất lượng.

03

Thiết lập mục tiêu chất lượng hàng năm và xác định chương trình hành động để đạt được kết quả tốt nhất.

04

Toàn trường thực hiện mục tiêu chất lượng thông qua việc huấn luyện nghiệp vụ, rèn luyện ý thức tự giác và tự chủ trong hoạt động quản lý chất lượng, bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh và thân thiện.

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG



1 Tỷ lệ sinh viên thôi học sau một năm nhập học **thấp hơn 20%**

2 Tỷ lệ sinh viên đạt trình độ Kỹ sư thực hành loại khá trở lên **cao hơn 10 %**

3 Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm **cao hơn 80%**

4 Tuân thủ các yêu cầu luật định đối với ngành đào tạo.



Đào tạo nhân lực trình độ cao đẳng, trung cấp và sơ cấp có phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức và kỹ năng đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, có khả năng hợp tác trong hoạt động nghề nghiệp, tự tạo được việc làm cho bản thân và xã hội.





- ❖ Thực hiện dân chủ, bình đẳng, công khai trong các nhiệm vụ đào tạo, khoa học công nghệ, quản lý tài chính và quản trị nhà trường;
- ❖ Xây dựng đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng;
- ❖ Cân đối về cơ cấu trình độ, ngành nghề đào tạo;
- ❖ Đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp;
- ❖ Các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.



TẦM NHÌN & SỨ MẠNG



TẦM NHÌN

**Xây dựng Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh có môi trường thân thiện, đủ năng lực cạnh tranh và hội nhập;
Đáp ứng sự mong đợi của các bên liên quan bằng việc cung cấp các chương trình và dịch vụ tốt nhất;
Phát triển thành cơ sở giáo dục nghề nghiệp chất lượng cao theo hướng tiên tiến, hiện đại, có vị trí xứng đáng tại Việt Nam và khu vực.**



SỨ MẠNG

**Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP. Hồ Chí Minh đào tạo nhiều loại hình phù hợp với người học;
Cung cấp nguồn nhân lực có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu xã hội;
Kết hợp đào tạo với nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.**



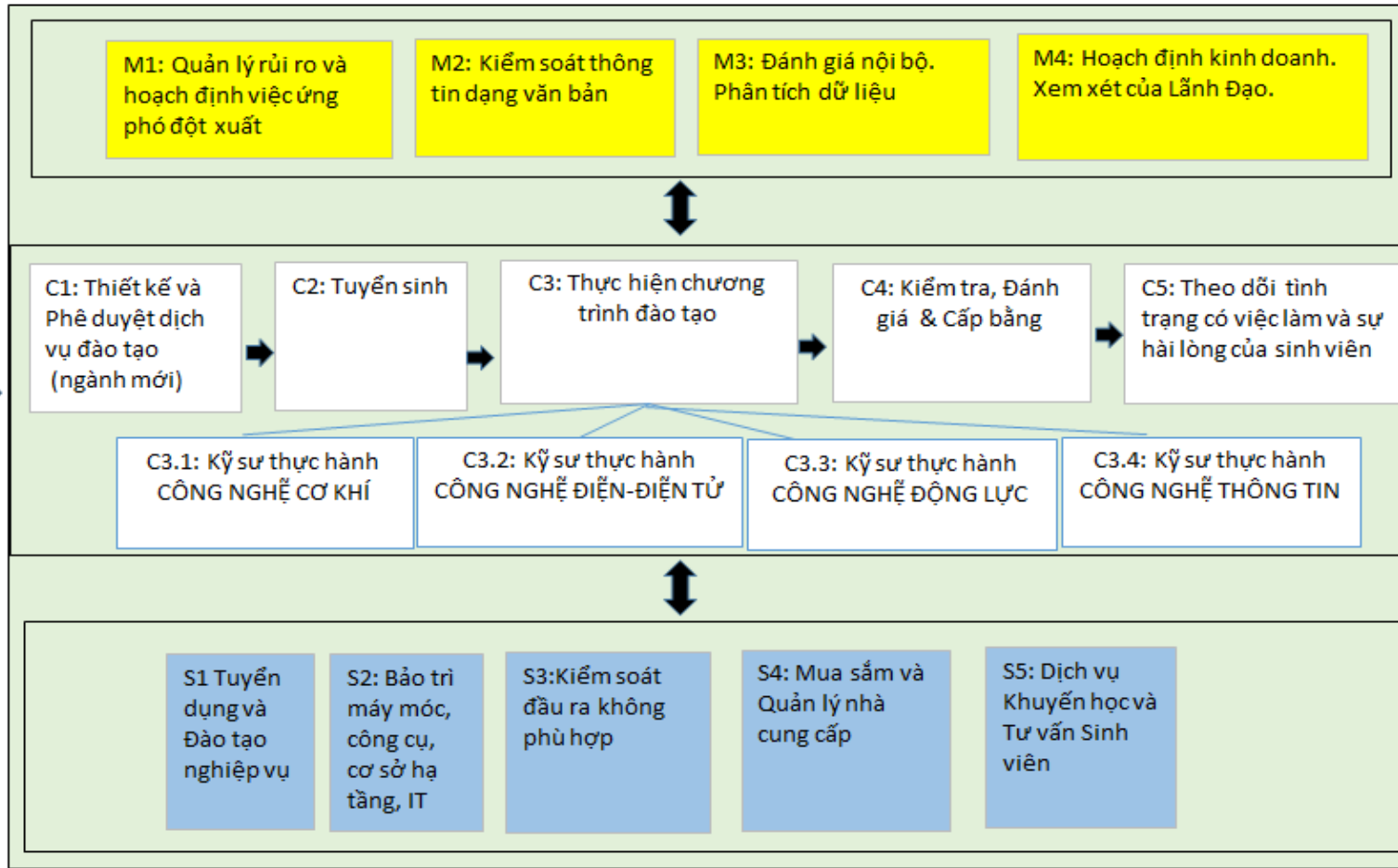
SƠ ĐỒ CÁC QUÁ TRÌNH



LY TU TRONG COLLEGE OF HO CHI MINH CITY

SƠ ĐỒ CÁC QUÁ TRÌNH THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

các yêu cầu của khách hàng



Sự hài lòng của khách hàng

Chú thích:

- C Quá trình định hướng theo khách hàng
- M Quá trình quản lý
- S Quá trình hỗ trợ

DANH SÁCH CHỦ QUÁ TRÌNH

No	CODE	PROCESS QUÁ TRÌNH	DEPT/SECT BỘ PHẬN/ PHÒNG BAN	PROCESS OWNER CHỦ QUÁ TRÌNH
1	M1	Quản lý rủi ro & Hoạch định việc ứng phó đột xuất	Phòng Tổ chức - Hành chính Tổng hợp	Ông Phạm Hữu Lộc (Hiệu trưởng)
2	M2	Kiểm soát thông tin dạng văn bản	Phòng Tổ chức - Hành chính Tổng hợp	Ông Lê Xuân Thiện
3	M3	Đánh giá nội bộ. Phân tích dữ liệu	Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng	Bà Đinh Hồng Minh (Phó Hiệu trưởng)
4	M4	Hoạch định kinh doanh, xem xét của lãnh đạo	Phòng Kế hoạch - Tài chính QMR	Ông Phạm Hữu Lộc (Hiệu trưởng)
5	C1	Thiết kế và phê duyệt dịch vụ đào tạo (ngành mới hoặc thay đổi môn học)	Phòng Tuyển sinh - Đào tạo	Ông Hồ Văn Sĩ
6	C2	Tuyển sinh	Phòng Tuyển sinh - Đào tạo	Ông Đinh Văn Đệ (Phó Hiệu trưởng)
7	C3	Thực hiện chương trình đào tạo	Khoa Công nghệ Cơ khí Khoa Công nghệ Điện - Điện tử Khoa Công nghệ Động lực Khoa Công nghệ Thông tin	Ông Chung Trần Thế Vinh Ông Châu Văn Bảo Ông Nguyễn Anh Tuấn Ông Nguyễn Khoa
8	C4	Kiểm tra đánh giá và cấp bằng	Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng	Ông Nguyễn Chí Nhân

DANH SÁCH CHỦ QUÁ TRÌNH

No	CODE	PROCESS QUÁ TRÌNH	DEPT/SECT BỘ PHẬN/ PHÒNG BAN	PROCESS OWNER CHỦ QUÁ TRÌNH
9	C5	Theo dõi tình trạng có việc làm và sự hài lòng của Sinh viên	Trung tâm Quan hệ - Doanh nghiệp	Ông Nguyễn Văn Chiến
10	S1	Tuyển dụng & Phát triển nhân viên	Phòng Tổ chức - Hành chính Tổng hợp	Bà Đinh Hồng Minh (Phó Hiệu trưởng)
11	S2	Bảo trì máy móc, công cụ, cơ sở hạ tầng và IT -Hiệu chuẩn thiết bị đo	Phòng Quản trị Cơ sở vật chất Phòng Thiết bị - Vật tư	Ông Lâm Viết Dũng
12	S3	Kiểm soát đầu ra không phù hợp	Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng Phòng Tuyển sinh - Đào tạo Tổ Thanh tra - Pháp chế	Ông Hồ Văn Sĩ
13	S4	Mua sắm & Quản lý nhà cung cấp	Phòng Kế hoạch- Tài chính Phòng Quản trị - Dịch vụ Phòng Thiết bị - Vật tư	Ông Nguyễn Kính
14	S5	Dịch vụ khuyến học và phát triển Sinh viên	Phòng Công tác chính trị Quản lý SV Trung tâm điều hành và quản lý dữ liệu Thư viện Phòng Quản trị - Dịch vụ Trung tâm y tế Phòng Tổ chức - Hành chính - Tổng hợp Công đoàn Trường	Ông Nguyễn Văn Dũng (Phó Hiệu trưởng)

MỘT SỐ THÀNH QUẢ TIÊU BIỂU KHOA CÔNG NGHỆ CƠ KHÍ

- ✦ Số sinh viên đầu vào khóa 2017 là: **774** sinh viên
- ✦ Số sinh viên xếp loại khá, giỏi của khóa 2017 trong năm học 2017 - 2018 là: Học kì 1: **4,8%**, Học kì 2: **11,6%**.
- ✦ Số sinh viên khóa 2014 - 2017 được khảo sát có việc làm sau khi tốt nghiệp là **109/127**, tỉ lệ **85,83%**
- ✦ Học liên thông **12/127**, tỉ lệ **09,54%**



MỘT SỐ THÀNH QUẢ TIÊU BIỂU KHOA CÔNG NGHỆ ĐIỆN – ĐIỆN TỬ

✦ Số sinh viên đầu vào khóa 2017 là: **697** sinh viên

✦ Số sinh viên xếp loại khá, giỏi khóa 2017 năm học 2017-2018 là:

Học kì 1: **8,0%**, Học kì 2: **9,4%**

✦ Số sinh viên khóa 2014 - 2017 được khảo sát có việc làm sau khi tốt nghiệp, cụ thể:

- Ngành Điện tử công nghiệp: **55/67**,
tỉ lệ **82,09%**

- Ngành Điện công nghiệp: **53/55**,
tỉ lệ **85,83%**

✦ Học liên thông **09/123** sinh viên,
tỉ lệ **07,31%**



MỘT SỐ THÀNH QUẢ TIÊU BIỂU KHOA CÔNG NGHỆ ĐỘNG LỰC

✦ Số sinh viên đầu vào khóa 2017 là: **927** sinh viên.

✦ Số sinh viên xếp loại khá, giỏi của khóa 2017 trong năm học 2017-2018 là:
Học Kỳ 1: **4,3%**, Học Kỳ 2: **6,9%**

✦ Số sinh viên khóa 2014 - 2017 được khảo sát có việc làm sau khi tốt nghiệp là **130/153**, tỉ lệ **84,97%**

✦ Học liên thông **15/153** sinh viên,
tỉ lệ **09,80%**



MỘT SỐ THÀNH QUẢ TIÊU BIỂU KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



✦ Số sinh viên đầu vào của khóa 2017 là: **392** sinh viên

✦ Số sinh viên xếp loại khá, giỏi của khóa 2017 trong năm học 2017 - 2018 là:

Học kì 1: **10,9%**, Học kì 2: **11,2%**

✦ Số sinh viên khóa 2014 - 2017 được khảo sát có việc làm sau khi tốt nghiệp, cụ thể:

- Ngành Công nghệ Phần mềm: **40/42** sinh viên, tỉ lệ **95,24%**

- Ngành Mạng Máy tính: **15/17** sinh viên, tỉ lệ **88,24%**



TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CHÂN THÀNH CẢM ƠN

